

## Polityka prywatności Alfasigma Polska

### 1.1. Informacja ogólna

Ta polityka prywatności („**Polityka**”) dotyczy przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Alfasigma Polska („**Alfasigma**”, „**my**”) w związku z korzystaniem przez Pana/Panią z tej strony internetowej („**Strona**”) oraz wszelkimi innymi interakcjami pomiędzy Panem/Panią a Alfasigma jakimikolwiek kanałami komunikacji, w ramach których możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe.

Polityka nie dotyczy stron internetowych podmiotów trzecich, do których linki mogą znajdować się na Stronie.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania przez Alfasigma danych osobowych, w tym Pana/Pani praw, znajdują się poniżej.

### 1.2. Kto jest administratorem?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Alfasigma Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres Al. Jerozolimskie 96, kod poczt. 00-807 Warszawa, KRS 0000180892.

### 1.3. Jak kontaktować się w sprawach ochrony Pana/Pani danych?

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych („**IOD**”), z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i realizacji przysługujących Panu/Pani praw na:

- adres e-mail: [ochronadanychosobowych@alfasigma.com](mailto:ochronadanychosobowych@alfasigma.com)
- adres korespondencyjny: **Alfasigma Polska sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa**

### 1.4. Po co, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Pana/Pani dane?

Poniżej wskazujemy w jakim celu, na jakiej podstawie oraz jak długo możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe:

Cel	podstawa prawna	okres przechowywania (tj. przez okres niezbędny do celu przetwarzania danych, w szczególności:)
<ul style="list-style-type: none"><li>o dostarczanie treści zawartych na Stronie; administrowanie Stroną, w tym wypełnienie obowiązków przewidzianych prawem;</li><li>o zapewnienie bezpieczeństwa Strony, zasobów IT i danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa komunikatów przesyłanych za jej pośrednictwem;</li><li>o monitorowanie poprawnego funkcjonowania Strony; uzyskiwanie anonimowych lub zagregowanych statystyk dotyczących korzystania ze Strony m.in. w celu poprawy jej funkcjonowania, dostosowania strony do preferencji</li></ul>	<p>nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO<sup>1</sup>) (tam, gdzie nie jest wymagana zgoda),</p> <p>zgoda (art.6 (1)(a) RODO), w tym zgoda na pliki cookies</p>	<p>dane zawarte w plikach cookie, przechowywane są przez okres przechowywania tych plików na urządzeniu użytkownika - w zależności od celów przechowywania</p>

<sup>1</sup> Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679

<p>użytkowników, zapewnienia spersonalizowanego i lepszego doświadczenia korzystania ze Strony, analizy ruchu na Stronie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o umożliwienia ustalenia odpowiedzialności w razie podejrzenia popełnienia przestępstwa komputerowego z wykorzystaniem Strony;</li> </ul> <p><i>System IT i oprogramowanie wykorzystywane do administrowania Stroną uzyskują podczas normalnego działania pewne dane osobowe, których przekazywanie jest niezbędne podczas wykorzystywanie protokołów komunikacji w internecie. Informacji tych nie zbieramy w celu identyfikacji konkretnych osób, jednak ich charakter sprawia, że przetwarzanie tych informacji w powiązaniu z danymi, posiadanymi przez podmioty trzecie, pozwala zidentyfikować użytkowników.</i></p> <p><i>Do tej kategorii danych należą: adres IP; nazwa domeny urządzenia używanego przez użytkownika, który łączy się ze Stroną; adres URI (Uniform Resource Identifier) zasobu, którego dotyczy żądanie; czas żądania; metoda użyta, aby wysłać żądanie do serwera; rozmiar pliku uzyskanego w odpowiedzi; kod numeryczny wskazujący na status odpowiedzi serwera (udana, błąd, itd.) lub inne parametry, dotyczące systemu operacyjnego i środowiska komputerowego. W powyższych celach my lub nasi partnerzy używamy cookies i podobnych technologii (łącznie cookies) – więcej o cookies w Polityce cookies.</i></p>	<p>wykonanie umowy art. 6 (1)(b) RODO obowiązek prawny art.6 (1)(c) RODO</p>	<p>tych plików mogą być przechowywane do dwóch lat od wizyty użytkownika na stronie (o ile użytkownik nie usunie ich wcześniej); w pozostałym kontekście, do końca okresu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o komunikacja z Panem/Panią; w szczególności rozpatrywanie i udzielanie odpowiedzi na wszelkie zapytania, reklamacje, skargi czy wnioski.</li> </ul>	<p>nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO)</p>	<p>do końca okresu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa;</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o marketing, w tym promocja produktów, których reklamą i obrotem w Polsce się zajmujemy i inne działania reklamowe, w tym na podstawie Pana/Pani zainteresowań i preferencji w odniesieniu do naszych produktów i usług;</li> </ul> <p><i>m.in. informowanie o produktach, które sprzedajemy. W tym celu my lub nasi partnerzy możemy używać cookies.</i></p>	<p>nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO) (tam, gdzie nie jest wymagana zgoda)</p>	<p>do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody;</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych, określonych w szczególności w prawie dot. bezpieczeństwa żywności, podatkowym i rachunkowym, konsumenckim, ochrony danych osobowych;</li> </ul>	<p>art.6 (1)(c) RODO, art. 9(2)(i) RODO oraz polskie i europejskie przepisy prawa, w tym prawa dot. bezpieczeństwa żywności podatkowego, rachunkowego, konsumenckiego, ochrony danych osobowych, oraz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przez czas wymagany przepisami prawa;</li> </ul>

	wytyczne organów regulacyjnych i nadzorczych (na podstawie art. 6 (1)(f) RODO)	
<p>o realizacja innych uzasadnionych interesów gospodarczych, służących zapewnieniu ciągłości biznesowej, prowadzenie działalności gospodarczej z należytą starannością oraz rozwojowi prowadzonej przez nas działalności tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie analiz, statystyk i opracowywanie zestawień na potrzeby wewnętrzne (w tym analiza skuteczności działań sprzedażowych i marketingowych),</li> <li>• raportowanie i planowanie;</li> <li>• badanie rynku;</li> <li>• badanie satysfakcji;</li> <li>• ulepszanie naszych produktów i usług;</li> <li>• zapewnienie bezpieczeństwa w naszej działalności, w tym bezpieczeństwa fizycznego, zasobów IT, danych osobowych lub cyberbezpieczeństwa;</li> <li>• zapewnienie zgodności z naszymi regulacjami wewnętrznymi (w tym procedurami i politykami) i regulacjami Grupy Alfasigma, w tym nadzór nad ich przestrzeganiem;</li> <li>• controlling i audyt;</li> </ul> <p>- powyższe działania mogą obejmować profilowanie;</p> <p><i>W powyższych celach my lub nasi partnerzy możemy używać cookies.</i></p>	nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO)	do upływu okresu retencji danych, stanowiących podstawę do przygotowania analiz, statystyk, zestawień, raportów lub planów oraz innych działań;
<p>o łączenie ze sobą danych, pochodzących z różnych baz danych, w tym zebranych w formie papierowej i zdalnie, które zostały zgromadzone w kontekstach innych niż następnie wykorzystane, na potrzeby realizacji jednego lub większej liczby celów opisanych powyżej;</p> <p><i>W powyższych celach my lub nasi partnerzy możemy używać cookies.</i></p>	nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO),	do upływu okresu retencji danych łączonych;
<p>o przechowywanie dowodów wykonania obowiązków, zobowiązań lub na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;</p>	nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO)	do czasu przedawnienia roszczeń
<p>o udostępnianie naszych treści za pośrednictwem naszych profili w mediach społecznościowych („Profil”), a także interakcje z Panem /Panią za pośrednictwem tych Profili, administrowanie Profilem, zapewnienie na nim porządku i bezpieczeństwa (w tym poprzez moderację) oraz zbieranie danych statystycznych o interakcjach z Panem/Panią za pośrednictwem wtyczki Facebook (Plug-in, Like, Pixel)</p> <p><i>Na naszych Profilach przetwarzamy dane związane z Pana/Pani</i></p>	nasz uzasadniony interes (art. 6 (1)(f) RODO) polegający na udostępnianiu naszych treści, komunikacji z Panem/Panią, administrowaniu	do usunięcia zamieszczonych treści z Profilu lub innej reakcji związanej z Profilem, lub do czasu wniesienia sprzeciwu, lub do

<p><i>interakcjami z naszym Profilem, w tym wejście na niego, polubienie lub obserwowanie, zamieszczenie postów lub komentarzy lub inne reakcje na treści zamieszczone na Profilu, a także Pana/Pani korespondencję z nami za pomocą Profilu lub powiązanego z nim komunikatora. Będziemy przetwarzać w szczególności Pana/Pani imię i nazwisko lub identyfikator użytkownika, zdjęcie profilowe, Pana /Pani posty, komentarze i inne interakcje z naszym Profilem. Podanie danych jest dobrowolne.</i></p> <p><u>Współadministrowanie:</u> Możemy przetwarzać dane statystyczne o Pana/Pani aktywności na naszych profilach społecznościowych.</p> <p>W odniesieniu do Profilu na Facebook oraz wtyczek Facebook (Plug-in, Like, Pixel) na naszych stronach (łącznie „<b>Strony FB</b>”) dochodzi do współadministrowania Pana/Pani danymi pomiędzy AlfaSigma i Facebook Ireland Limited („<b>Facebook</b>”) na potrzeby zbiorczych statystyk Stron FB. Zbiorcze statystyki Stron FB tworzone są na podstawie określonych zdarzeń rejestrowanych przez serwery Facebook’a, gdy użytkownicy korzystają ze Stron FB i powiązanych z nimi treści. Wspólne administrowanie danymi obejmuje tworzenie takich zdarzeń i ich zbiorczą analizę w statystykach Strony FB przekazywanych nam przez Facebook.</p> <p>Uzgodnienia określające zakres współadministrowania, w tym zasady odpowiedzialności za przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych, znajdują się na stronie: <a href="https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum">https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum</a></p> <p>Zgodnie z tymi zasadami Facebook zobowiązuje się przejąć podstawową odpowiedzialność za przetwarzanie Pana/Pani danych na potrzeby statystyk oraz za wypełnienie stosownych zobowiązań, określonych w RODO w odniesieniu do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na potrzeby statystyk Stron FB. Więcej informacji dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych przez Facebook znajduje się na stronie: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>.</p>	<p>Profilem, zapewnieniu na nim porządku i bezpieczeństwa oraz zbieraniu danych statystycznych o Pana/Pani interakcjach</p>	<p>czasu upływu uzasadnionego interesu AlfaSigma</p>
--	---	--

Na żądanie przedstawiamy test uzasadnionego interesu i równoważności badanych interesów, stanowiący podstawę oparcia przetwarzania danych na naszym uzasadnionym interesie.

### 1.5. Skąd pochodzą Pana /Pani dane? Jakie kategorie danych uzyskujemy od podmiotów trzecich?

Pana/Pani dane osobowe uzyskujemy zasadniczo bezpośrednio od Pana/Pani. Pana/Pani dane możemy też uzyskać od podmiotów trzecich, w tym od naszych partnerów (wydawców, dostawców platform społecznościowych lub innych platform technologicznych, jak Facebook czy Google) – są to dane w formie zagregowanych statystyk, dotyczących korzystania ze Strony lub interakcji z naszymi treściami, w tym reklamowymi i promocyjnymi.

### 1.6. Komu udostępniamy Pana/Pani dane?

Pana/Pani dane osobowe przekazujemy podmiotom przetwarzającym, które przetwarzają te dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia. Są to m.in. podmioty świadczące na naszą rzecz usługi hostingu, usługi IT, serwisu baz danych, związane z badaniami rynku, usługami marketingowymi, obsługi zgłoszeń działań niepożądanych, archiwizacji dokumentów.

Możemy także przekazać dane osobowe niezależnym administratorom (np. doradcom, w tym prawnym, audytorom, bankom, ubezpieczycielom, operatorom usług pocztowych, naszym partnerom reklamowym np. dostawcom platform społecznościowych, jak Facebook czy Google), a także Facebook jako współadministratorowi. Dane zamieszczone przez Pana/Panią na Profilu są publicznie dostępne. Pana/Pani dane możemy też udostępnić spółkom z Grupy Alfasigma, do wewnętrznych celów administracyjnych Grupy, w szczególności kontroli lub zarządzania personelem.

Pana/Pani dane mogą być też przekazane polskim lub unijnym organom władzy publicznej.

### **1.7. Na jakich zasadach przekazujemy dane do państw trzecich?**

Możemy przekazywać Pana/Pani dane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do państw zapewniających adekwatną ochronę danych osobowych poza nim. W razie przekazywania danych do państw trzecich, innych niż wymienione w zdaniu poprzednim, w szczególności, gdy spółka z Grupy Alfasigma lub dostawca usług ma siedzibę w takim państwie trzecim, stosujemy odpowiednie środki ochrony, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Może Pan/Pani otrzymać kopię tych środków, kontaktując się z IOD jak wskazano powyżej w pkt. 1.3.

### **1.8. Jakie prawa Panu/Pani przysługują?**

W każdym czasie ma Pan/Pani prawo:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania swoich danych
- żądania ograniczenia przetwarzania danych – w sytuacjach określonych w art. 18 RODO
- żądania usunięcia danych – w sytuacjach określonych w art. 17 RODO
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na jej podstawie) – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- wniesienia sprzeciwu (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na podstawie uzasadnionego interesu) – uwzględnimy go bezwarunkowo, jeśli przetwarzamy dane w celu marketingu bezpośredniego
- wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na podstawie uzasadnionego interesu) – tutaj rozważymy Pana/Pani szczególną sytuację i istnienie naszych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania
- przenoszenia danych (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy) – tj. prawo otrzymania od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) Pana/Pani danych osobowych. Na żądanie prześlemy je bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Pana/Panią podmiotowi.

Ponadto, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich uprawnień może Pan/Pani skontaktować się z IOD jak wskazano powyżej w pkt. 1.3.

Aby udzielić Panu/Pani odpowiedzi, będziemy musieli Pana/Panią zidentyfikować tj. sprawdzić, czy jest Pan/Pani osobą, której dotyczy żądanie. Jeśli będziemy mieli wątpliwości, możemy poprosić o dodatkowe informacje.

### **1.9. Czy podanie danych jest dobrowolne czy obowiązkowe?**

W wypadku większości wskazanych powyżej celów, podanie danych jest dobrowolne.

#### **1.10. Zmiana Polityki prywatności**

Polityka może ulec zmianie, w szczególności, gdy potrzeba taka wyniknie ze zmiany przepisów prawa, orzecznictwa lub zmiany dokonywanych przez nas procesów przetwarzania. Prosimy zatem o regularne sprawdzanie tej Strony i zapoznawanie się z najnowszą wersją Polityki. W przypadku istotnych zmian Polityki możemy o tym informować dodatkowo, np. poprzez komunikat na Stronie lub komunikację bezpośrednią (o ile dysponujemy Pana/Pani danymi kontaktowymi).